

Inscription d'une adresse mail ou d'un numéro de téléphone pour la récupération du mot de passe O365.

Pour permettre la récupération individuelle d'un mot de passe oublié, la DGEP a activé l'inscription **obligatoire** d'un élément externe lors de la connexion à O365.

Il ne faut le faire qu'une seule fois, mais c'est obligatoire. Ce n'est cependant pas nécessaire pour l'utilisation des ordinateurs de l'école (ouverture de session, accès à Internet)

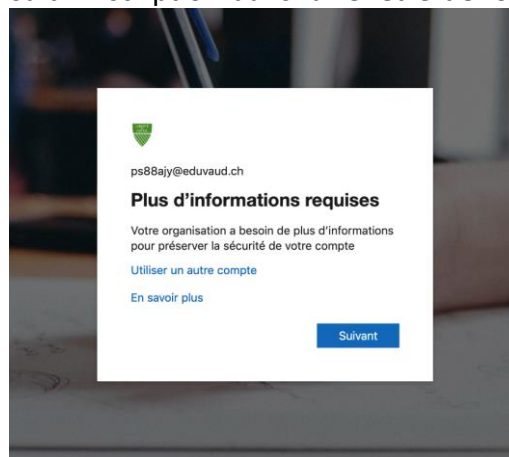
L'élément externe peut être

- Un mail
- Un numéro de téléphone
- L'utilisation de Microsoft Authenticator (une app à installer sur smartphone)

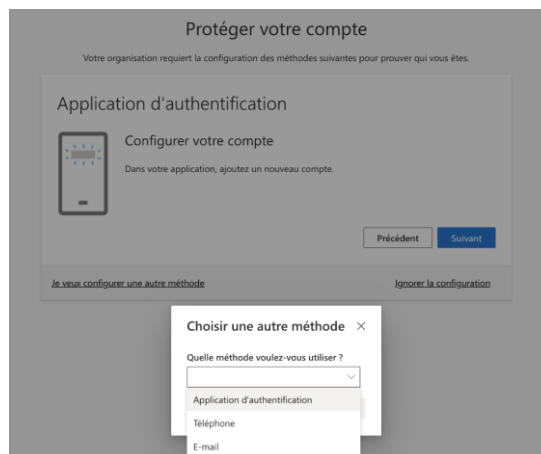
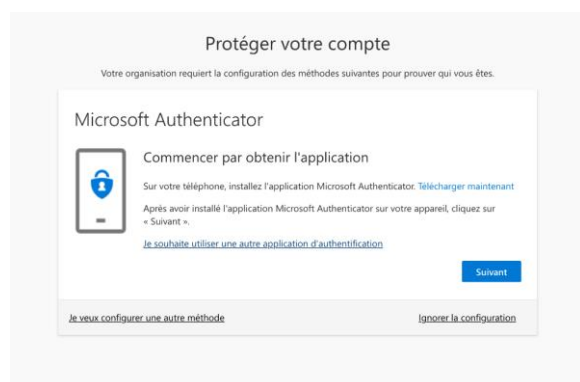
Attention Microsoft pousse à l'utilisation de son App (Authenticator), mais vous pouvez tout à fait vous en passer.

Mode d'emploi

Lors de la connexion à O365, le message suivant suit l'inscription dans la fenêtre de login.

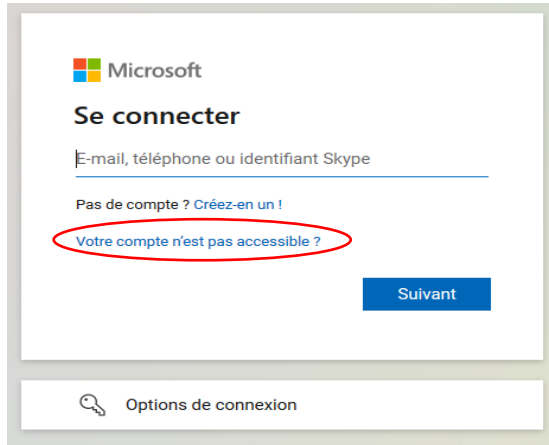


Il faut cliquer sur « suivant ». Dans la fenêtre suivante, il faut choisir « **je veux configurer une autre méthode** » pour avoir le choix. Ensuite, il suffit de suivre les indications.



Récupération du mot de passe O365

Pour récupérer votre mot de passe, il faut revenir à l'interface de connexion O365 (donc avant le portail eduvaud – portal.office.com) et choisir "votre compte est inaccessible ?".



Microsoft

Se connecter

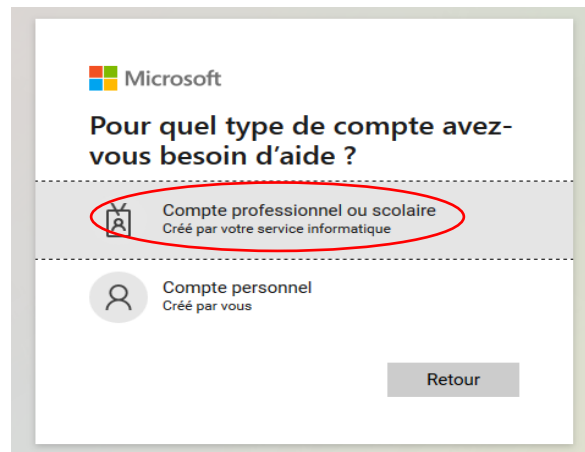
E-mail, téléphone ou identifiant Skype

Pas de compte ? Créez-en un !

Votre compte n'est pas accessible ?

Suivant

Options de connexion



Microsoft

Pour quel type de compte avez-vous besoin d'aide ?

Compte professionnel ou scolaire
Créé par votre service informatique

Compte personnel
Créé par vous

Retour