

ADB

ECONOMIE ET SOCIETE

Liste de mots-clés en lien avec le plan de formation

Cette liste de mots-clés sert de base pour la rédaction des séries d'examen à partir de la procédure de qualification 2021

EPCA : PROGRAMME D'ECONOMIE ET SOCIETE

Ce programme s'appuie sur le **Plan de formation relatif à l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale d'assistante de bureau AFP / assistant de bureau AFP, de 2018**

D'une manière générale, le découpage des objectifs a été prévu de manière à suivre le programme fait en première année FCE et FCB afin de faciliter le passage à la mi-semester. Cependant, des éléments ne sont pas traités en FCB et FCE (surtout le calcul commercial).

- Durant la première année, le programme est plus lent, afin de rassurer un public souvent stressé et en manque de confiance. Les apprentis ont, à chaque fois, droit aux objectifs avant le test et un document de préparation au test. Le tout est mis sur moodle afin de les obliger à travailler avec ce moyen d'informations.
- Durant la deuxième année, le rythme est plus soutenu. Les objectifs sont toujours distribués ainsi que le document de préparation à chaque test.

Les tests portent à chaque fois sur minimum deux sujets, afin de les préparer progressivement à la gestion de toute la matière pour les examens.

Moyens :

- Manuel : ES volume 1
- Institutions politiques suisses
- Photocopies de supports de cours créés par l'enseignant

Objectifs	Se- mestre	Notions
<p>1.2.2</p> <p>Je décris, sur la base du modèle commercial, les attentes des clients, des fournisseurs et des collaborateurs envers mon entreprise et j'expose les attentes de celle-ci envers ces divers groupes d'intérêt. Je décris l'environnement social, technologique, économique et écologique. (C2)</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> • Modèle d'entreprise • Attentes des clients, des fournisseurs, des collaborateurs envers l'entreprise • Attentes de l'entreprise envers les clients, les fournisseurs, les collaborateurs • Environnement social, technologique, économique, écologique • Conflits d'intérêt (sur la base de ce modèle commercial)
<p>3.2.1</p> <p>J'explique la structure et les postes comptables figurant dans des bilans et des comptes de pertes et profits simples. (C2)</p>	1	<ul style="list-style-type: none"> • Bilan avec mention des masses • Actif • Passif • Actifs circulants • Actifs immobilisés • Capitaux étrangers (court terme, long terme) • Capitaux propres • Liquidités (caisse, poste, banque) • Exigibilité des dettes • Notions d'hypothèque (expliquer simplement et le situer dans un bilan)
	3	<ul style="list-style-type: none"> • Compte de résultat • Charges • Produits • Résultat d'exploitation : bénéfice ou perte uniquement dans le compte de résultat (pour une année commerciale) • Amortissement (expliquer simplement et le situer dans un compte de résultat) • Comptes (voir annexe)

Objectifs	Sem-estre	Notions
<p>3.2.3 J'explique et je tiens une comptabilité débiteurs et créanciers simple. Je comptabilise des créances et des dettes ainsi que les paiements entrants et sortants (sans écriture d'entrée et de sortie). (C3)</p>	<p>1 et 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tenue des comptes « créances clients » et « dettes fournisseurs » • Débit • Crédit • Solde initial • Détermination du solde final et établissement des totaux du débit et crédit • Réouverture • Calcul d'un rabais, d'un escompte, d'un paiement pour des achats en espèces ou sur facture • Journaliser des écritures relatives aux achats et à la vente au comptant, sur facture avec escompte, rabais et paiement. (Sans bilan final = sans transcription du solde final dans le bilan)
<p>3.2.4 J'explique le sens de l'impôt anticipé pour les intérêts de comptes d'instituts financiers. (C2)</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • But, déduction et remboursement de l'impôt anticipé • Intérêt brut, intérêt net • Impôt anticipé
<p>3.2.5 Je calcule les intérêts selon l'usage commercial, à partir d'exemples pratiques. (C3)</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usage de l'année commerciale à 360 jours • Calcul de l'intérêt pour des exemples en francs suisses • Formule de l'intérêt et transposition de la formule pour déterminer un capital, un taux, une durée • Calcul du nombre de jours (année bissextile, année ordinaire)

Objectifs	Semestre	Notions
<p>3.2.6 J'explique les différents cours de change et je procède à des opérations de change, à partir d'exemples simples. (C3)</p>	<p>4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Monnaies étrangères • Savoir les abréviations d'après ISO pour les monnaies suivantes : CHF, EUR, USD, GBP, CAD, JPY, DKK, NOK, SEK, CNY) • Savoir pour les monnaies citées ci-dessus, si elles sont cotées avec un rapport de 1 ou de 100 • Tableau de cotation • Cours : billets, devises / achat, vente • Conversion et recherche du cours (seulement vu de la Suisse et en rapport avec les CHF)
<p>3.2.7 Je décris les diverses possibilités de paiement et leur déroulement ; j'explique les extraits de comptes d'instituts financiers et montre quelle différence il y a entre eux. (C2)</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bulletin de versement (BV) • Bulletin de versement avec numéro de référence (BVR) • Bulletin de versement avec QR-code • Cartes de crédit (par exemples Visa, MasterCard, American Express) • Cartes de débit (par exemples Maestro / PostFinance Card) • Cartes clients (par exemples Manor / Globus / IKEA) • Ordre de paiement (virement) • Ordre permanent • Système de recouvrement direct (LSV) • e-banking • Paiement mobile (par exemple : twint) • Extrait de comptes bancaires et postaux

Objectifs	Sem-estre	Notions
<p>3.2.8</p> <p>J'applique correctement les opérations arithmétiques de base et le calcul des pourcentages dans différents domaines commerciaux (par exemple : rabais, escompte, TVA, impôt anticipé). (C3)</p>	<p>1 et 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opérations fondamentales • Règle de trois • Règle de trois directe, règle de trois inverse • Calcul de pourcentage • Calcul des prix de vente et d'achat en appliquant la règle de trois, le calcul de pourcentage, limité au rabais, à l'escompte, à la TVA (sans schéma complet du calcul de prix) • Le taux de TVA est donné • Intérêt brut, intérêt net • Calcul de l'impôt anticipé (IA) • Le taux de l'impôt anticipé doit être connu
<p>7.1.1</p> <p>J'explique les trois niveaux politiques de la Suisse (Confédération, cantons, communes). Je connais les possibilités (élections et votations, droits d'initiative et de référendum) qui me permettent de participer activement à la vie politique. Je décris une stratégie efficace pour la défense de mes intérêts. (C2)</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Confédération, cantons, communes • Droit d'élection et droit d'éligibilité • Conditions pour exercer les droits politiques • Elections • Système majoritaire • Système proportionnel (sans calc.) • Majorité absolue (avec ex. de calcul pour une élection sans bulletins d'élection vides et nuls) • Majorité relative • Vote avec les possibilités de cumuler, panacher, biffer, bulletins d'élection vides et nuls • Votations • Initiative • Référendum facultatif • Référendum obligatoire • Majorité du peuple • Majorité des cantons • Double majorité • Pétition • Expliquer des résultats de votations et d'élections présentés (expliquer par exemple pourquoi une initiative a abouti)

Objectifs	Sem-estre	Notions
<p>7.1.2</p> <p>Par ma connaissance des institutions politiques et de leurs acteurs (partis, associations, organisations), je me forme une opinion politique sur les événements actuels, et je la défends. (C4)</p>	<p>4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Institutions politiques au niveau fédéral • Parlement, Conseil national, Conseil des Etats, Assemblée fédérale • Conseil fédéral • Formule magique • Composition du Conseil fédéral (noms, partis, départements) • Acronymes des départements • Partis politiques, seulement les partis importants au niveau fédéral et le PES, le PVL et le PBD • Noms complets et acronymes des partis • Position des partis sur l'échiquier politique (gauche, centre, droite) et leurs objectifs principaux • Associations et organisations, lobby, (syndicat / patronat / propriétaires / locataires / consommateurs / union de branches professionnelles / protection de l'environnement) • Opinions politiques : exposer les opinions des divers partis et savoir en évaluer les enjeux • Actualité : limitée aux votations suisses durant la deuxième année de formation
<p>7.1.3</p> <p>J'explique le but et le fonctionnement de la séparation des pouvoirs et je l'applique à mon canton de domicile. (C3)</p>	<p>4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Séparation des pouvoirs • Exécutif • Législatif • Judiciaire • Au niveau fédéral et pour le canton de domicile (pour l'examen : selon situation géographique de l'école)

Objectifs	Sem-estre	Notions
<p>7.2.1</p> <p>Je suis conscient des différentes valeurs culturelles et éthiques existant dans mon milieu. J'accepte leur existence et assume la responsabilité de mes propres valeurs. (C3)</p>	<p>1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Moralité, coutumes, droit • Conflits d'intérêts • Ethique
<p>7.2.2</p> <p>J'explique les principes et les prestations des assurances obligatoires. (C2)</p>	<p>3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Principe de solidarité • Principe des trois piliers • Prévoyance étatique, professionnelle, privée • Assurance vieillesse et survivant, assurance invalidité, prévoyance professionnelle • Assurance chômage • Assurance maladie : assurance de base • Assurance accident professionnelle et non professionnelle
<p>7.2.3</p> <p>Au moyen de mon décompte de salaire, j'explique les différentes assurances sociales de l'Etat. Je comprends leur rôle social dans l'économie de marché et les problèmes du développement démographique en Suisse. (C2)</p>	<p>3</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Décompte salaire (mensuel) • Salaire brut • Cotisations aux assurances sociales • Retenues salariales • Salaire net • Virement (sans calcul) • But des assurances sociales • Problème du développement démographique en Suisse • Système de financement : système de répartition (AVS) et système de capitalisation (LPP)

Objectifs	Sem-estre	Notions
<p>7.2.4</p> <p>Je décris les principes et les prestations des assurances privées les plus importantes et je montre par des exemples les risques qu'elles assurent pour moi-même et pour mon milieu social. (C2)</p>	<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Risques couverts par les assurances dans des cas concrets • Assurances de choses • Assurances patrimoine • Assurances de personnes • Assurance ménage • Assurance bâtiment • Assurance responsabilité civile • Assurance responsabilité civile véhicule • Casco partielle • Casco complète • Assurance maladie (assurance de base) • Quote-part (en général) • Franchise (générale) • Franchise annuelle (assurance maladie de base) • Système du bonus-malus • Valeur actuelle • Valeur à neuf • Sous-assurance • Sur-assurance • Distinction d'après le critère « assurances obligatoires » / « assurances facultatives »
<p>7.2.5</p> <p>J'analyse mes activités dans la vie privée et professionnelle ainsi que leur impact sur l'environnement. En outre, j'indique des mesures respectueuses de l'environnement. (C4)</p>	<p>TIE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pénurie des ressources • Pollution de l'environnement • Problème du CO2, changement climatique • Développement durable • Principe du pollueur payeur • Recyclage

Objectifs	Sem-estre	Notions
<p>7.3.1 En tant que consommateur, je connais les caractéristiques essentielles des contrats courants (achat, location, leasing et travail) et je prends des décisions responsables dans ce domaine. (C3)</p>	1	<p>Contrat de vente (mobilière) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • parties au contrat • droits et obligations des parties • forme du contrat • contenu du contrat : points essentiels • choses fongibles • recours en garantie pour défauts de la chose dans les échanges commerciaux • garantie <p>Contrat de leasing :</p> <ul style="list-style-type: none"> • droits et obligations des parties • forme du contrat • contenu du contrat : points essentiels • droit de révocation
	2	<p>Contrat de bail :</p> <ul style="list-style-type: none"> • droits et obligations des parties • forme du contrat • contenu du contrat : points essentiels • résiliation : forme, échéances, délais
	3	<p>Contrat de travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> • droits et obligations des parties • forme du contrat • contenu du contrat : points essentiels • résiliation : forme, échéances, délais <p>Résolution de cas pratiques à l'aide d'article du Codes des obligations (CO) et de la loi sur le crédit à la consommation (LCC) du point de vue d'un acheteur, d'un vendeur, d'un consommateur, d'un employé, d'un locataire.</p>

Objectifs	Sem-estre	Notions
<p>7.3.2</p> <p>En tant qu'employé et consommateur, je désigne par leurs noms les principaux impôts directs et indirects (impôts sur le revenu et la fortune des personnes physiques, impôt fédéral sur le revenu, TVA, impôt sur le tabac) et j'explique leur but. (C2)</p>	<p>4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impôt fédéral direct (IFD) • Impôt sur le revenu (cantonal et fédéral) • Impôt sur la fortune (cantonal) • Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) • Impôt sur le tabac • Impôt direct et indirect • But des impôts • Impôt progressif (à l'exemple de l'impôt fédéral direct)
<p>7.3.3</p> <p>En tant que contribuable, je remplis ma déclaration d'impôt sur la base de documents préparés. (C3)</p>	<p>4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contenu d'une déclaration d'impôt facile d'une personne individuelle qui est employée en tant qu'assistante de bureau • Remplir une déclaration d'impôt simple d'une personne individuelle qui est employée en tant qu'assistante de bureau à l'aide du logiciel • Revenu • Déductions forfaitaires (déductions des frais professionnels, assurances, déductions sociales) • Fortune • Marche à suivre auprès de l'autorité fiscale

ECONOMIE ET SOCIETE

Plan comptable pour l'examen de qualification

Assistant de bureau / assistante de bureau

1	Actifs	2	Passifs	3	Chiffres d'affaire résultant des ventes et des prestations de services
10	Actifs circulants	20	Dettes ou fonds étrangers	3200	Ventes de marchandises
1000	Caisse	2000	Dettes-résultant d'achat de marchandises ou de prestations de services (dettes fournisseurs)	3400	Honoraires
1010	Poste	2010	Autres dettes	4	Charges de matériel et de marchandises
1020	Banque	2100	Dettes bancaires	4200	Achats des marchandises
1060	Titres réalisables à court terme	2400	Dettes bancaires à long terme	5	Charges de personnels
1100	Créances envers des clients suisses	2440	Dettes hypothèques	5200	Salaires
1200	Stock de marchandises	28	Fonds propres	5270	Charges sociales
			Pour les sociétés anonymes	6	Autres charges d'exploitation
		2800	Capital propre	6000	Loyer
14	Actifs immobilisés		Capital propre (raison individuelle)	6100	Entretien et réparation
1500	Machines et appareils	2800	Capital propre	6200	Frais de véhicule
1510	Mobilier et installation			6300	Assurances
1520	Infrastructures informatiques			6400	Electricité
1530	Véhicules			6500	Frais d'administration
1540	Instruments et outillage			6570	Frais d'informatique
1600	Immeubles			6600	Publicité
				6700	Autres charges d'exploitation (ACE)
				6800	Intérêts-charges et frais de banque
				6850	Intérêts-produits
				6920	Amortissements