



NOTRE MISSION

Former des personnes capables de s'insérer dans la société de demain & veiller à l'égalité des chances.

Nous souhaitons que nos élèves soient autonomes, proactifs, intégrés et ambitieux

Bénéficiaires

Nos élèves bénéficient-ils d'une formation de qualité ?
Leur cadre de formation est-il bénéfique à leur réussite ?

Mesure de la réussite
<ul style="list-style-type: none"> Taux de réussite dans chaque filière Nombre d'échecs définitifs par volée Employabilité des jeunes au sortir de l'école Nombre d'abandons et de changements en cours de formation
Mesure de la satisfaction
<ul style="list-style-type: none"> Questionnaire de satisfaction

Mesure de l'investissement
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de périodes d'absences d'élèves Nombre de cas à traiter
Mesure de la qualité du suivi
<ul style="list-style-type: none"> Suivi ponctuel pour détecter les élèves en difficultés Mise en œuvre de la mi-semestre Contacts réguliers avec les formateurs

Tiers gagnants

Les collaborateurs, les partenaires et la hiérarchie sont-ils satisfaits de nos prestations ?

Satisfaction des entreprises
<ul style="list-style-type: none"> Retours des formateurs lors de contacts téléphoniques et par mail.
Satisfaction de la hiérarchie
<ul style="list-style-type: none"> Suivi administratif Adéquation avec les attentes politiques Collaboration sur les dossiers transversaux

Satisfaction des collaborateurs
<ul style="list-style-type: none"> Questionnaire de satisfaction Qualité de la communication interne Turn Over Absentéisme Clarté des missions Participation aux soirées et sorties

Processus

Nos processus sont-ils performants et au service de la réussite des élèves ?

Qualité de l'enseignement
<ul style="list-style-type: none"> Enseignement dispensé selon les plans en vigueur Soutien des enseignants Prise en compte des remarques et plaintes d'élèves Mise en place de cours d'appui en cas de besoin Non-annulation de cours

Prise en charge individuelle
<ul style="list-style-type: none"> Médiation scolaire Psychologue scolaire Service de santé Conseillère aux apprentis Commissaires professionnels

Prise en compte des différences
<ul style="list-style-type: none"> Prise en compte des demandes d'aménagement et octroi des mesures Conception universelle des apprentissages Lutte contre l'homophobie et la transphobie

Vivre ensemble
<ul style="list-style-type: none"> Projets en lien avec la durabilité Lutte contre le cyberharcèlement Implication des enseignants dans les projets d'établissement

Ressources

Nos ressources permettent-elles de mener à bien notre mission ?
Nos ressources favorisent-elles l'amélioration ?

Qualité de l'encadrement
<ul style="list-style-type: none"> Encadrement administratif et pédagogique correspondant aux besoins des bénéficiaires Entretiens annuels du personnel administratif Communication interne régulière et complète

Qualité de l'enseignement
<ul style="list-style-type: none"> Formation de base des enseignants Formation continue des enseignants Visites pédagogiques et dispositifs de mesure

Qualité des équipements
<ul style="list-style-type: none"> Equipe ment des salles de cours Equipe ment informatique (machines, softwares, réseaux) Salles des maîtres Exercice d'évacuation