



# Préapprentissage dual

## Définition du préapprentissage dual

Le préapprentissage dual prépare à la formation professionnelle initiale (CFC ou AFP) lorsque celle-ci n'est pas immédiatement envisageable. Cette formation conduit, généralement, à la signature d'un contrat d'apprentissage auprès d'une entreprise.

La formation dure une année.

## Contenu de la formation

Communication	2	Communication verbale et non verbale Techniques de communication : écoute, messages adaptés aux interlocuteurs et aux situations professionnelles Rédaction de courriels professionnels Collaboration au sein d'une équipe communication interculturelle, résolution de conflits, réaction aux changements
Processus de travail	1	Planification et organisation du travail, portfolio Développement des compétences Santé, sécurité et écologie au travail.
Langue étrangère	1	Allemand équivalent AFP vente 1 <sup>ère</sup> année
Technologie	2	Utilisation d'Office 365 Internet Présentation d'infos sur excel Lettres standard sur Word Marketing personnel
Notions juridiques et économiques	2	Contrat de vente et opérations de paiement Contrat d'apprentissage Finances personnelles : budget, charges fixes et variables. Connaissance de l'entreprise : organigramme, cahier des charges, etc.

## Bilan en fin de semestres

Le préapprentissage dual n'est pas une formation certifiante, cependant un bilan d'évaluation pédagogique est délivré à la fin de chaque semestre. Ce bilan donne des indications utiles à la personne en formation et au futur employeur quant à la capacité d'entamer une formation professionnelle certifiante.