



# Gestionnaire du commerce de détail CFC

La langue étrangère est déterminée lors de la signature du contrat d'apprentissage

Grille horaire : nombre de périodes par semaine		1e année	2e année	3e année
DCO A	Gestion des relations avec les clients	3	3	1.5
	Anglais ou allemand	1	1	0.5
DCO B	Gestion et présentation de produits et prestations	2	3	1.5
	Anglais ou allemand			0.5
DCO C	Acquisition, intégration et développement des connaissances sur les produits et prestations	2	2	
DCO D	Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche	2	2	1
	Anglais ou allemand	1	2	
DCE E	Conception et réalisation d'expériences d'achat	formation en entreprise, domaine à choix		
DCO F	Gestion de magasin en ligne			
	Culture générale	1	1	2
	Sport	1	2	1
jours de cours par semaine :		1.5	2	1

Composition du bulletin semestriel	
Moyenne semestrielle pour chaque DCO	moyenne à 0.5 d'au moins trois travaux notés
Moyenne semestrielle <i>connaissances professionnelles</i>	moyenne à 0.5 des 4 notes semestrielles DCO
Moyenne semestrielle <i>culture générale</i>	moyenne à 0.5 des notes de culture générale

Examens scolaires de fin d'apprentissage			
Domaine de qualification <i>connaissances professionnelles</i>	DCO A et C	écrit 20' & oral 40'	50%
	DCO B	écrit 20' + oral 10'	25%
	DCO D	écrit 20' + oral 10'	25%

Composition de la note d'expérience finale	
Évaluations de l'entreprise	25%
Évaluations des cours interentreprises	25%
Formation scolaire (moyenne à 0.5 des 6 notes semestrielles DCO)	50%

Bulletin final : domaines de qualification	
Travail pratique (note éliminatoire)	30%
Connaissances professionnelles (examens scolaires)	30%
Culture générale (note des 5 premiers semestres + note TPA + note examen oral)	10%
Note d'expérience	30%

Le CFC est réussi si la moyenne pondérée des quatre domaines de qualification  
**et** la note du travail pratique atteignent 4.0